

## ประกาศ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)

### เรื่อง นโยบายคุณภาพ ศลช.

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) มีความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ ตามพันธกิจหลักและตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มพูนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ศลช. ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพ เพื่อให้บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานในขอบเขตการรองรับมาตรฐาน ISO 9001 ใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารงานและดำเนินงาน ดังนี้

๑. มุ่งมั่น - ศลช. มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารงานวิจัยด้านชีววิทยาศาสตร์สู่เชิงพาณิชย์ การจับคู่ธุรกิจ และการให้คำปรึกษา บริการความรู้และพัฒนาธุรกิจด้านชีววิทยาศาสตร์ ให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีคุณภาพต่อประเทศอย่างแท้จริง

๒. ให้บริการที่ดี - ศลช. จะมอบความเอาใจใส่ ในการให้บริการที่ติดต่อผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกในทุกด้าน โดยคำนึงถึงคุณภาพของการส่งมอบผลงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

๓. อย่างต่อเนื่อง - ศลช. จะพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มืออาชีพอย่างต่อเนื่อง และจะทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ตามวัตถุประสงค์คุณภาพ และวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวางแผนในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสามารถทางด้านชีววิทยาศาสตร์ของประเทศอย่างยั่งยืน จึงประกาศมาเพื่อทราบและยึดเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



( นายณรงค์ ดำรงชัย )

ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์